

日介社推発 第5号  
令和5年9月吉日

関係団体 各位

公益社団法人 日本介護福祉士会  
会長 及川 ゆりこ  
(公印省略)

令和5年度社会福祉推進事業  
在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業  
インタビュー調査協力をお願い（依頼）

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、当会の事業運営にご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当会では令和5年度厚生労働省 社会福祉推進事業「在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業」を受託し、インタビュー調査を実施することとなりました。

本事業は、国家資格である介護福祉士を有した在留資格「介護」の方が、介護現場において継続的に活躍するために、施設・事業所にて実施されている支援や当事者の想いやニーズ等の実態を調査し、今後の支援の在り方について検討することを目的としております。

ご多忙の折、大変恐縮ではございますが、本調査・研究事業の円滑な実施のため、貴団体加入施設・事業所に対し、別添のとおり、インタビュー調査の周知及び協力依頼について、ご共有いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【担当】公益社団法人 日本介護福祉士会

国際介護人材支援チーム 仁藤

Mail : intl-support@jaccw.or.jp

tel : 03-5615-9295 (平日 10:00~17:00)

介護保険サービス施設・事業所  
代表者様

公益社団法人 日本介護福祉士会  
会長 及 川 ゆりこ  
(公 印 省 略)

在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業  
インタビュー調査協力をお願い

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より、当会の事業運営にご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当会では令和5年度厚生労働省 社会福祉推進事業「在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業」を受託し、インタビュー調査を実施することとなりました。

つきましては、施設・事業所の支援状況や在留資格「介護」の皆様の想いやニーズについて、お伺いさせていただきたく、下記のとおり、ご協力いただける方を募集いたします。

本調査のインタビュー結果は、当会のホームページ等にて令和6年4月以降、ガイドブック等で法人・施設名・個人名等を公表する可能性がございます。(参考：[外国人介護職員の活躍事例集](#))

また、インタビューにつきましては、株式会社 NTT データ経営研究所(以後「委託先」)に一部委託をしております。ご応募いただきましたら委託先より連絡が届くこととなっております。

ご多忙の折、大変恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、是非ともご協力賜りますようお願い申し上げます。

記

(1) インタビューの対象者

1. 在留資格「介護」を雇用している施設・事業所の担当責任者(施設長または管理者を想定)
2. 在留資格「介護」の職員

※本事業では、1つの施設・事業所より、1と2両方の方にご協力いただきたくお願いいたします。

※課題を明らかとするため、本事業では、在留資格の取得ルートや「家族帯同者」「役職者」等にグループを分けてインタビューいたします。複数のグループに該当する場合は、応募フォームの入力欄に複数にチェックを入れてください。

※2については、可能な限り、在留資格「介護」となって1年以上の方で今後も日本で活躍したいと希望する方を選定いただけますと幸いです。

(2) インタビュー方法

WEB 又は対面によるグループインタビュー

- ・ インタビュー対象の1と2は別々で実施いたします。同席はお断りしております。
- ・ 各グループ 3～4名程度を予定しており、原則、全員別の施設・事業所の方でインタビュー及び意見交換をしていただきます。

(3) インタビュー時期

2023年9月～2023年12月 各グループ 1.5時間～2時間程度

#### (4) インタビュー項目（概要）

在留資格「介護」の職員が介護現場において継続的に活躍するために、実施されている支援状況や当事者の想いやニーズ等の実態をお伺いするために以下の項目について、インタビューいたします。インタビューでお聞きしたい主な内容は、「ライフステージに関して」「キャリアパスに関して」「資格取得に関して」の3つとなります。

#### ① 施設・事業所の担当責任者向けインタビュー

- 1) 基本情報
- 2) 在留資格「介護」の職員のライフステージに応じた支援
- 3) 在留資格「介護」の職員のキャリアパス（日本人職員との違い、支援等）
- 4) 資格取得に向けた支援（日本人職員との違い、支援等）
- 5) その他、在留資格「介護」の職員の雇用にあたっての課題

#### ② 在留資格「介護」の職員向けインタビュー

- 1) 基本情報
- 2) ライフステージに関する内容（将来の希望、家族の生活状況、生活面での不安や課題、求める支援、等）
- 3) キャリアパスに関する内容（業務における現在の目標、業務面での不安、求める支援、今後の意向 等）
- 4) 資格取得に向けて（資格取得の意義、勉強方法、自身で努力したこと、外部のサポートを受けたこと、求める支援等）  
※介護福祉士国家試験を未受験または不合格の場合は、現在の課題や、受験希望の有無、その理由についてもお伺いいたします。

#### (5) 謝金等

1 時間 4,600 円

#### (6) 応募方法

以下の URL にアクセスいただき、必要事項をご記入ください。

尚、スケジュールや定員の都合上、インタビューの調整ができない場合もございますのでご了承ください。

#### (7) 応募用 URL

<https://forms.gle/KmZj5ad5qf4omZEF7>

※施設の管理者、担当者（インタビュー対象者を想定しております）等からご応募をお願いします。



#### (8) 応募期間（予定）

**2023年9月15日～10月29日17時まで**

ただし、応募状況により応募期間を予告なく変更することがございます。

#### (9) 応募後のスケジュール

- ① 応募フォーム内に記載いただきました、電話番号もしくは、メールアドレス宛にご連絡いたします。
- ② 応募フォームのご回答に基づき、インタビューのグループを決定させていただきます。
- ③ グループが決まりましたらスケジュールを調整いたします。
- ④ 原則オンラインでのインタビューですが、事業所様の立地等により、お集まりいただきインタビューすることも検討しております。

#### (10) 本事業に関するお問い合わせ

株式会社 NTT データ経営研究所 先端技術戦略ユニット

担当：金尾・保坂・奈良

Mail : intl-support@nttdata-strategy.com TEL : 03-5213-4171

## 「個人情報の取り扱いについて」

### 1. 事業者の名称

公益社団法人日本介護福祉士会  
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-1-13 小野水道橋ビル 5 階  
会長 及川 ゆりこ

### 2. 個人情報保護管理者

本会の住所及び代表者は、上記 1 のとおりです。  
共同利用についてのお問い合わせは、下記 7 の窓口をお願いいたします。

### 3. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。以下の目的の範囲を超えて利用することはいたしません。  
・令和 5 年度「在留資格「介護」の実態把握等に関する調査研究事業」に関するインタビューの実施及び実施に向けたご連絡

### 4. 個人情報の安全管理措置について

本会は、個人データについて、漏洩、滅失又は毀損の防止など、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置の主な内容は、以下のとおりです。

#### ・技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するほか、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを活用します。

#### ・人的安全管理措置

個人データの取扱に関する留意事項等について、従事者に定期的な学習会を実施します。

### 5. 個人情報の開示等について

本会は、個人情報の照会、訂正、利用停止、消去等のご要望があった場合は、所定の手続によりご本人様であることを確認の上、速やかに対応します。

本方針に関するご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 7 の窓口にご連絡ください。

### 6. 個人情報保護方針

取得した個人情報は、当会が定める「[個人情報保護方針](#)」に則り、厳重に管理します。

### 7. 個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等のお問い合わせ先

本会の取り扱う個人情報に関する苦情、相談又は開示等の請求については、以下の個人情報保護対応窓口までご連絡下さい。

（個人情報保護対応窓口）

公益社団法人日本介護福祉士会 事務局総務課

住 所 〒112-0004 東京都文京区後楽 1-1-13 小野水道橋ビル 5 階

電話番号 03-5615-9295

受付時間 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 10 時～17 時